



Reserva

- Confirmar Disponibilidad y precios según temporada.
- Rellenar documento de Reserva de Alojamiento o realizar reserva a través de la web.
- **Para reservas con precio especial de oferta deben llamar por Teléfono: 601409431.**
- Efectuar pago de 20% en concepto de Reserva de Habitación. (Pago disponible mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito)

Nº CTA BANCARIA PARA PAGOS:

IBERCAJA ES58 8080 4203 3028 6999 SWIFT: CAZRES2Z

- Si desea efectuar el pago mediante tarjeta bancaria debe indicarnos la información en el documento de reserva y el departamento de administración procederá a cargarle el importe de la reserva en la misma.
- Enviar documento de Reserva de Alojamiento y comprobante de pago a la siguiente dirección reservas@quijoterrooms.com
- Una vez recibida confirmación del pago se le confirmará la reserva de la habitación.
- A la llegada al establecimiento o el mismo día de la llegada se procederá a abonar el resto del importe pendiente de la estancia. Si la llegada es posterior a las 20h (Late Check in) se efectuará el cobro completo de la estancia y se le indicará como recoger las llaves del Keybox.

Cancelación

En todo momento el huésped puede cancelar los servicios contratados, teniendo derecho a devolución de las cantidades con los siguientes requisitos:

- Aviso anterior a 7 días antes de la fecha de entrada: Devolución 95%.
- Aviso entre 7 días y hasta 72 horas antes de la llegada: Devolución del 50% de lo abonado.
- Aviso en las 24h antes de la entrada. **NO SE DEVUELVE**

TODAS LAS DEVOLUCIONES LLEVARÁN DESCONTADO EL IMPORTE CORRESPONDIENTE A LOS GASTOS DE GESTIÓN Y ANULACIÓN (5%)