



Reserva

- Confirmar disponibilidad a través de la reserva online o por teléfono o Whatsapp .
- Rellenar documento de reserva de alojamiento o seguir el procedimiento de reserva online.
- Facilitar un número de tarjeta bancaria válida con su fecha de caducidad como garantía de la reserva. Se podrá cargar el 30% del importe en concepto de pre-reserva.
- En el caso de estancias de un mes o superiores, se debe efectuar el pago del 50% en concepto de Reserva de Habitación. (mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito). El resto será abonado a la llegada.

IBERCAJA ES58 8080 4203 3028 6999

SWIFT: CAZRES2Z

- Si realiza la reserva mediante documento relleno enviado por email, el departamento de administración procederá a cargarle el importe de la reserva en la tarjeta facilitada en el momento que proceda.
- Enviar documento de Reserva de Alojamiento y comprobante de pago a la siguiente dirección reservas@quijoterrooms.com
- Al realizar la reserva directamente a través de la plataforma de reservas debe consignar todos los datos requeridos.
- A la llegada al establecimiento se procederá a abonar el resto del importe pendiente de la estancia.

Cancelación

En todo momento el usuario puede cancelar los servicios contratados, teniendo derecho a devolución de las cantidades con los siguientes requisitos:

- Aviso hasta 7 días antes del comienzo de la actividad: Devolución del 100%
- Aviso entre 7 días y 3 días antes del comienzo de la actividad: Devolución 50%
- Aviso entre 3 días y hasta 24 horas antes del comienzo de la actividad: **NO PROCEDE DEVOLUCIÓN**
- En casos excepcionales se podrá emitir un bono de estancia por el importe de la reserva para disfrutar en un periodo de 6 meses.
- PLAZO DE DEVOLUCIÓN: Máximo 15 días.

TODAS LAS DEVOLUCIONES LLEVARÁN DESCONTADO EL IMPORTE CORRESPONDIENTE A LOS GASTOS DE GESTIÓN Y ANULACIÓN (5%)